



## Programma NTS congres – 22 april 2021

### “Een stap verder”



Binnen de spoedzorg in Nederland gaan we dagelijks een stapje verder.


Tijdens dit NTS Congres maken we ruimte voor onderwerpen die van ons een stap extra vragen. Dat geldt voor de triage, de samenwerking met collega's en/of andere disciplines, en het omgaan met veranderingen.



Het NTS Triage Congres is dit jaar voor iedereen **online** te volgen.

Werk jij in de spoedzorg en wil je je blik en kennis verbreden? Dan is dit digitale congres iets voor jou!

<b>Opening 09.15 uur</b> Tessa Postuma, voorzitter NTS redactieraad
<b>Sessie 1: 09.30 uur – 10.30 uur</b> Janneke Wittekoek: Het vrouwenhart
<b>Pauze: 10.30 uur – 10.50 uur</b>
<b>Sessie 2: 10.50 uur – 11.50 uur</b> Corlijn van Dijk & Bernice Engeltjes: Verloskundige Triage
<b>Pauze: 11.50 uur – 12.30 uur</b>
<b>Sessie 3: 12.30 uur – 13.15 uur</b> Marleen Smits: Validatieonderzoek NTS bij volwassenen
<b>Pauze: 13.15 uur – 13.35 uur</b>
<b>Sessie 4: 13.35 uur – 14.35 uur</b> Arina Brinkman en Eefje Van Wichen: Een regionaal Zorgcoördinatiecentrum
<b>Pauze: 14.35 uur – 14.55 uur</b>
<b>Sessie 5: 14.55 uur – 15.50 uur</b> Ad Bastiaanse: Creatief omgaan met veranderingen
<b>Afsluiting: 15.50 uur – 16.00 uur</b> Tessa Postuma, voorzitter NTS redactieraad

*\* het kan zijn dat de uiteindelijke sessietijden iets afwijken van deze planning*

Het Vrouwenhart	
Docent	Janneke Wittekoek
	
Korte beschrijving	<p><b>Janneke</b> is directeur en cardioloog bij de HeartLife klinieken.</p> <p>Ook schreef zij het boek 'Het vrouwenhart'. Naast een populair-wetenschappelijke uitleg over het hart en hartklachten geeft zij hierin eveneens tips en ideeën om beter voor je hart te zorgen.</p> <p>Dr. Janneke Wittekoek is specialiste op het gebied van vrouwen en hart- en vaatziekten. Ze werkt nauw samen met gynaecologen en andere specialisten gericht op man/vrouw verschillen die van belang kunnen zijn in diagnosestelling.</p> <p>In de praktijk ziet zij geregeld vrouwen die niet weten waar hun klachten precies aan te wijten zijn en die klachten dan wegwuiven: "Het zal wel aan die drukke week liggen" of "Morgen iets rustiger aan en dan verdwijnt de pijn in de nek vast wel".</p> <p>Janneke heeft als missie om het vrouwenhart op de kaart te zetten, zodat minder vrouwen zullen sterven aan hart- en vaatziekten.</p>

Verloskundige Triage	
Docenten	Corlijn van Dijk & Bernice Engeltjes
Achtergrond docenten	<p style="text-align: center;"><b>Corlijn:</b></p> <p>Opleiding: Masteropleiding Physician Assistant (PA) hogeschool Rotterdam-verloskundige opleiding- EuSim Trainer – gezondheidswetenschappen (BMG).</p> <p>Werkervaring: verloskundige Utrecht, PA-klinisch verloskundige OLVG en trainer.</p> <p>Huidige functie: PA-Klinisch verloskundige Geboortecentrum WKZ – UMC Utrecht &amp; trainer verloskundige triage</p>  <p style="text-align: center;"><b>Bernice:</b></p> <p>Opleiding: Masteropleiding Physician Assistant (PA) hogeschool Rotterdam-verloskundige opleiding- HBO-docentopleiding VU, PhD kandidaat VU.</p> <p>Werkervaring: verloskundige in Emmen, klinisch verloskundige in Harderwijk, PA-klinisch verloskundige Dordrecht &amp; Utrecht, docent masteropleiding, trainer verloskundige triage.</p> <p>Huidige functie: Hogeschooldocent Masteropleiding PA klinisch verloskundige Rotterdam &amp; promovenda en projectleider Nederlandse Verloskundige Triage Studie.</p> 
Korte beschrijving voordracht	<p>Bespreking van (een aantal) verloskundige ziektebeelden die achterliggend zijn bij acute klachten. Aan de hand van de update van NTS in afstemming op de Nederlandse Triagewijzer Verloskunde zullen we ziektebeelden bespreken die acuut handelen vereisen gezien zij behoren tot urgentie categorie 1. Deze theoretische kennis zorgt ervoor dat de triagist tijdens de (telefonische) triage met een zwangere vrouw inzicht heeft in vragen die noodzakelijk zijn voor een goede triage.</p> <p>Aanvullende informatie:</p> <p><a href="https://de-nts.nl/wp-content/uploads/2020/03/Handleiding-Ingangsklachten-Zwangerschap_definitief.pdf">https://de-nts.nl/wp-content/uploads/2020/03/Handleiding-Ingangsklachten-Zwangerschap_definitief.pdf</a></p> <p><a href="http://www.triagewijzerverloskunde.nl">www.triagewijzerverloskunde.nl</a></p>

Validatieonderzoek NTS bij volwassenen	
Docent	Marleen Smits
Achtergrond docent	<p><b>Marleen</b> is sinds 2009 post-doc onderzoeker spoedzorg bij IQ healthcare (Radboudumc).</p> <p>Opleidingen: Health Education and Health Promotion (UM), Text and Communication (UvT)</p> 
Korte beschrijving voordracht	<p>Onderzoeksinstituut IQ healthcare (Radboudumc) uit Nijmegen heeft in opdracht van Stichting NTS een wetenschappelijke studie verricht naar de validiteit en betrouwbaarheid van de Nederlandse Triage Standaard (NTS) bij volwassenen. Hieruit is gebleken dat NTS is een betrouwbare en valide standaard is voor de triage van volwassenen in de gehele spoedzorgketen. Marleen neemt ons mee in het onderzoek en de resultaten.</p> <p>Aanvullende informatie:</p> <p><a href="https://de-nts.nl/wp-content/uploads/2021/03/Eindrapport-NTS-bij-volwassenen-3.pdf">https://de-nts.nl/wp-content/uploads/2021/03/Eindrapport-NTS-bij-volwassenen-3.pdf</a></p>

Een regionaal zorgcoördinatiecentrum: Op weg naar één team, één taal in de acute zorg	
Docenten	Eefje van Wichen, projectleiding Arina Brinkman, operationeel manager triagepost Medrie
Achtergrond docenten	<p><b>Eefje</b> voert sinds 2019, vanuit organisatieadviesbureau TwynstraGudde, de projectleiding van het zorgcoördinatiecentrum namens de betrokken zorginstellingen in IJsselland.</p> <p><b>Arina</b> is operationeel manager triagepost Medrie. Ze heeft daarvoor enkele jaren gewerkt als assistent locatie manager en is daarbij intensief betrokken geweest bij de opleiding van triagisten bij de invoering van NTS. Arina is als lid van de projectgroep vanaf de start betrokken bij het ZCC-project.</p>  
Korte beschrijving voordracht	<p>In de regio IJsselland zitten de triagisten en centralisten van de acute zorgpartners -ambulancezorg, huisarts, VVT en later ook GGZ-zorg- al enige periode, tijdens gezette tijden, fysiek samen op één locatie. Ook in Twente zijn de plannen vergevorderd. De gedachte: een regionaal zorgcoördinatiecentrum.</p> <p>Toch is het spreken van één taal in een dergelijk centrum niet vanzelfsprekend. Zo werken bijvoorbeeld de GGZ en VVT vooralsnog niet via NTS. Om de samenwerking te stimuleren en eenduidig te triëren zijn zorgpaden ontwikkeld. Als verlengde van de huidige protocollen zijn deze zorgpaden bedoeld om de triagisten en centralisten een handvat te bieden in de samenwerking in het centrum. Daarnaast borgen de zorgpaden een veilig werkproces.</p> <p>In deze workshop geven de presentatoren inzicht in de huidige werking van een dergelijk regionaal zorgcoördinatiecentrum. Hoe ziet dat eruit en waar werken we naar toe? Wat zijn zorgpaden en hoe wordt NTS gebruikt in deze samenwerking? Om de acute zorg toegankelijk te houden is samenwerking noodzakelijk; maar hoe geef je dat vorm?</p>

Creatief omgaan met veranderingen	
Docent	<b>Ad Bastiaanse</b>
	
Korte beschrijving	<p>Ad geeft al ruim 30 jaar lezingen en masterclasses over <b>Creativiteit, Innovatie</b> en de kunst van het <b>Overtuigen en Beïnvloeden</b>.</p> <p>Hij is opgeleid als <b>acteur</b> én tevens afgestudeerd als <b>verpleegkundige</b> met als specialisatie neurologie.</p> <p>Ad is werkzaam bij het Nederlands Instituut voor Kennisoverdracht. Daarnaast is hij al 22 jaar gastdocent van het Advanced Management Program van Universiteit Nyenrode, waar hij training geeft over Creativiteit van Leiderschap en Management.</p> <p>In zijn werkwijze combineert hij kennis van de neurologie met theatermethodieken voor het ontwikkelen van nieuwe, creatieve mindset.</p> <p>Zijn verhaal gaat over de cruciale vraag hoe we op een <b>slimme en creatieve wijze kunnen omgaan</b> met alle technologische en maatschappelijke <b>veranderingen</b> die in sneltreinvaart op ons afkomen.</p>